



NET.STUDIO ARANEA D.O.O.  
BOGOVIĆEVA 4/V  
HR-10000 ZAGREB  
T. 01.48.13.800  
E. INFO@NETSTUDIOARANEA.HR  
WWW.NETSTUDIOARANEA.HR  
OIB. 05494228494  
IBAN: HR9624020061101102142

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

ZAGREB, 2026.

## 1. Primjena općih uvjeta

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja tvrtke Net.studio Aranea d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve pravne odnose i pravne poslove nastale između Naručitelja i tvrtke Net.studio Aranea d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) kao pružatelja usluga energetske savjetovanja, energetskih audita, procjene životnog ciklusa (LCA), energetske certifikacije zgrada i srodnih konzultantskih usluga.

1.2. U slučaju postojanja posebnog ugovora čije su odredbe suprotne odredbama navedenim u ovim Općim uvjetima, prednost imaju odredbe tog ugovora.

## 2. Predmet općih uvjeta

2.1. Ovim Općim uvjetima regulira se postupak zaključenja ugovora o pružanju usluga, obveze Društva te obveze Naručitelja, način i uvjeti plaćanja te odgovornost stranaka.

## 3. Zaključenje ugovora

3.1. Ugovor se smatra zaključenim u trenutku prihvata ponude (troškovnika) s opisom usluga od strane Naručitelja.

### 3.2. Ponuda

3.2.1. Ponuda Društva sadržava troškovnik i opis usluga (projektni zadatak), kao i rok odnosno rokove za obavljanje određenih zadataka. Ponudom su obuhvaćene usluge navedene u troškovniku i funkcionalnosti navedene u opisnoj specifikaciji.

3.2.2. Ponuda također sadržava popis podataka, dokumentacije i materijala koje je Naručitelj dužan dostaviti Društvu (primjerice: računi za energente, tehnička dokumentacija postrojenja, tlocrti zgrada, popisni materijali i sl.), kao i rok u kojem je Naručitelj dužan dostaviti tražene materijale. Ovaj rok smatra se bitnim sastojkom ugovora.

3.3. Naručitelj je upoznat da je Društvo rezerviralo svoje kapacitete za naručeni posao. Stranke su suglasne da, ukoliko Naručitelj ne ispuni svoju obvezu iz točke 3.2.2. ovih Općih uvjeta u roku, ugovor se raskida krivnjom Naručitelja.

3.3.1. U slučaju raskida Ugovora sukladno odredbi točke 3.3., Društvo ima pravo zadržati 20% primljene akontacije na ime ugovorne kazne.



NET.STUDIO ARANEA D.O.O.  
BOGOVIĆEVA 4/V  
HR-10000 ZAGREB  
T. 01.48.13.800  
E. INFO@NETSTUDIOARANEA.HR  
WWW.NETSTUDIOARANEA.HR  
OIB. 05494228494  
IBAN: HR9624020061101102142

### 3.4. Dokumentacija i podaci za izradu usluge

3.4.1. Ukoliko između stranaka nije drugačije ugovoreno, Naručitelj je dužan osigurati svu potrebnu tehničku dokumentaciju, podatke o potrošnji energenata, pristup mjernim mjestima i postrojenjima te sve ostale podatke nužne za izradu naručene usluge. Naručitelj je isključivo odgovoran za točnost i cjelovitost dostavljenih podataka.

## 4. Izrada usluge i isporuka rezultata

---

4.1. Na temelju dostavljene dokumentacije i podataka Naručitelja, Društvo će izraditi naručenu uslugu (energetski audit, LCA analizu, energetski certifikat, konzultantski izvještaj ili drugu ugovorenu uslugu) i dostaviti je Naručitelju u roku određenom ponudom.

4.2. Naručitelj je dužan u roku 10 dana od primitka rezultata dostaviti pisanim putem komentare ili prijedloge izmjena. Ukoliko Naručitelj u navedenom roku ne dostavi pisane primjedbe, smatra se da je odobrio isporučene rezultate te da nema primjedbi.

4.2.1. Ukoliko Naručitelj dostavi komentare ili prijedloge izmjena koji su u okviru prvobitno dogovorenog opsega usluge, Društvo će izraditi prvu izmjenu i dostaviti je Naručitelju.

4.2.2. Prva izmjena uračunata je u cijenu i Društvo je neće posebno obračunavati.

4.2.3. Naručitelj je dužan u roku 8 dana od primitka izmijenjenih rezultata pisanim putem potvrditi prihvaćanje ili dostaviti daljnje komentare. Ukoliko se pisanim putem ne očituje, smatra se da je prihvatio izmijenjene rezultate.

4.3. Ukoliko Naručitelj zatraži drugu i svaku daljnju izmjenu koja izlazi izvan okvira prvobitno dogovorenog opsega usluge, Društvo će u roku 8 dana dostaviti ponudu/troškovnik za proširenje usluge. Naručitelj je dužan u roku od 8 dana izjasniti se prihvaća li ponudu. Ukoliko se ne izjasni, smatra se da je odustao od zahtjeva za izmjenom.

## 5. Predaja i primopredaja rezultata

---

5.1. Nakon izrade, Društvo Naručitelju dostavlja završne rezultate u dogovorenom formatu (pisani izvještaj, certifikat, LCA studija i sl.). Naručitelj je dužan pregledati isporučeno i odobriti ga pisanim putem u roku koji je određen ponudom. Ukoliko Naručitelj ne stavi primjedbe u navedenom roku, smatra se da nema primjedbi na isporučenu uslugu.

5.2. Eventualne nedostatke koje Naručitelj prijavi Društvu u roku 15 dana od isporuke završnih rezultata, Društvo je dužno otkloniti u primjerenom roku bez dodatnih troškova za Naručitelja, pod uvjetom da isti proizlaze iz propusta Društva u izradi usluge.

5.3. Eventualne nedostatke koje Naručitelj prijavi Društvu nakon proteka roka iz točke 5.2. ovih Općih uvjeta, Društvo je dužno otkloniti tek nakon što Naručitelj prihvati odgovarajuću ponudu/troškovnik Društva za otklanjanje istih.



NET.STUDIO ARANEA D.O.O.  
BOGOVIĆEVA 4/V  
HR-10000 ZAGREB  
T. 01.48.13.800  
E. INFO@NETSTUDIOARANEA.HR  
WWW.NETSTUDIOARANEA.HR  
OIB. 05494228494  
IBAN: HR9624020061101102142

## 6. Odgovornost za štetu

---

6.1. Odgovornost Društva za dokazivu štetu nastalu zbog kašnjenja s dovršenjem usluge ograničena je na iznos od najviše 20% vrijednosti ugovorene usluge.

6.1.1. Društvo odgovara Naručitelju samo za stvarnu štetu nastalu uslijed greške u izradi usluge. Odgovornost Društva za izmaklu korist isključena je. Društvo odgovara samo za štetu nastalu uslijed propusta koji su se pojavili unutar roka od 30 dana od isporuke završnih rezultata.

6.2. Odredbe točke 6.1. o ograničenju ili isključenju odgovornosti ne primjenjuju se ukoliko je Društvo štetu počinilo namjerno ili uslijed grube nepažnje.

6.3. Društvo ne odgovara za netočnosti u rezultatima usluge koje su posljedica netočnih, nepotpunih ili zakašnjelih podataka dostavljenih od strane Naručitelja.

## 7. Način komunikacije između stranaka

---

7.1. Komunikacija između Naručitelja i Društva obavljat će se pisanim putem razmjenom e-mailova između osoba navedenih u ponudi. O svakoj izmjeni osoba zaduženih za komunikaciju stranke su dužne izvijestiti jedna drugu putem ovlaštenih osoba. Druga strana nije dužna prihvatiti naloge upućene od strane osobe koja nije navedena kao osoba za komunikaciju.

7.2. Svako odstupanje od uvjeta navedenih u ponudi smatra se ugovorenim samo ako su ga stranke potvrdile pisanom razmjenom e-mailova između osoba navedenih u točki 7.1. ovih Općih uvjeta.

## 8. Uvjeti i način plaćanja

---

8.1. Plaćanje usluga Društva odvija se u dvije faze:

8.1.1. Predujam (akontacija): Po prijemu ponude od strane Naručitelja, Društvo ispostavlja račun za predujam u iznosu od 30% do 50% ukupne vrijednosti ugovorene usluge. Točan iznos predujma sastavni je dio pregovora i utvrđuje se ponudom. Društvo nije dužno pristupiti izradi usluge do primitka uplaćenog predujma.

8.1.2. Završni račun: Po isporuci završnih rezultata Naručitelju, Društvo ispostavlja završni račun za preostali iznos ugovorene vrijednosti usluge.

8.2. Računi koje ispostavlja Društvo dostijevaju u roku 14 dana od datuma ispostavljanja. Rok plaćanja smatra se bitnim sastojkom ugovora. Društvo može obustaviti daljnji rad na usluzi sve dok dospjeli račun nije plaćen.

8.3. U slučaju raskida ugovora krivnjom Naručitelja, Društvo ima pravo naplatiti sve do tada okončane faze izrade usluge.

8.4. U slučaju opsežnijih i/ili kompliciranijih poslova, Društvo može u dogovoru s Naručiteljem definirati i više faza projekta i/ili naplate. Dogovor mora biti u pisanom obliku kako je definirano u točki 7.1. ovih Općih uvjeta.



NET.STUDIO ARANEA D.O.O.  
BOGOVIĆEVA 4/V  
HR-10000 ZAGREB  
T. 01.48.13.800  
E. INFO@NETSTUDIOARANEA.HR  
WWW.NETSTUDIOARANEA.HR  
OIB. 05494228494  
IBAN: HR9624020061101102142

## 9. Povjerljivost i zaštita podataka

---

9.1. Društvo se obvezuje čuvati kao poslovnu tajnu sve povjerljive informacije i podatke koje je Naručitelj dostavio u svrhu izrade naručene usluge te iste neće koristiti ni u kakve druge svrhe niti ih dostavljati trećim stranama bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja.

9.2. Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim propisima Republike Hrvatske. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka dostupne su u Izjavi o zaštiti osobnih podataka Društva objavljenoj na web stranici.

## 10. Rješavanje sporova

---

10.1. Sve sporove koji bi mogli proizići iz ovog ugovora stranke će pokušati riješiti mirnim putem.

10.2. Ukoliko stranke ne uspiju spor riješiti mirnim putem, ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## 11. Objava općih uvjeta

---

11.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na web stranici tvrtke Net.studio Aranea d.o.o. i primjenjuju se na sve pravne odnose nastale nakon dana objave.

11.2. Društvo zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Izmjene stupaju na snagu danom objave na web stranici Društva.

**Net.studio Aranea d.o.o.**

Zagreb, 2026.